

UN COLLECTIF DE PROFESSIONNELS MAYENNAIS ENGAGÉS AUTOUR DE 5 VALEURS FORTES



- -> Écouter et discuter
- -> Personnaliser son offre
- -> S'adapter aux dernandes
- -> Accueillir avec le sourire



PARTAGE

- -> faire preuve de zénérosité et de simplicité
- -> Transmettre ses passions
- -> Partager ses bons plans
- -> Proposer des petits « plus »



- -> Protéger l'environnement -> Consommer responsable
- -> Être solidaire
- -> Recycler



- -> Respecter la promesse client
- -> Proposer un prix équitable, juste et transparent



- Valoriser des savoir-faire artisanaux et locaux
- -> Privilégier les circuits courts

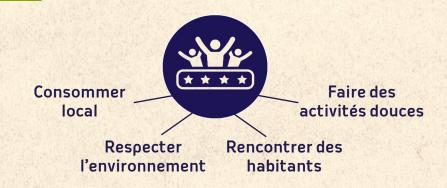
Vous vous reconnaissez dans ces 5 valeurs et les mettez naturellement en œuvre dans vos activités au quotidien? Rejoignez-nous!

>>> UN NOUVEAU PUBLIC À ATTIRER

Nous l'avons identifié

Il ne connait pas la Mayenne, ni ses offres touristiques mais il est sensible aux valeurs

SLOWLYDAYS®



• UN ENGAGEMENT VOLONTAIRE DE VOTRE PART

Vous incarnez à votre façon ces valeurs ? Faites le savoir à vos futurs visiteurs !

Rédigez vos engagements !

Pourquoi m'enzazer?

- -> Je souhaite mieux valoriser ces 5 valeurs que je traduis naturellement dans mon activité.
- -> Je veux faire venir de nouveaux clients plutôt sensibles et ouverts à ces valeurs.
- -> Je veux faire partie d'un réseau local et partazer avec des professionnels aussi enzazés.
- -> Je souhaite bénéficier d'un accompagnement personnalisé et de ressources qui me permettront de développer mon activité.
- -> Je veux participer au développement touristique du territoire.

>>> ÉCRIRE VOS ENGAGEMENTS

Ce texte exprime qui vous êtes avec sincérité sans vous valoriser outre-mesure.

- Un texte d'une centaine de mots, pas plus!
- Employer « je » ou « nous »
- ✓ Rédiger 3 exemples concrets et personnalisés qui correspondent à au moins 3 valeurs et qui symbolisent votre promesse client!
- ✓ Un texte unique!

Quelques exemples

- -> J'enveloppe mes savons fabriqués avec du lait d'ânesse dans un emballaze à la cire d'abeille biodézradable et réutilisable.
- --> Je partaze mes bons endroits pour la pêche... ou mon sentier préféré à faire au coucher du soleil... ou des recettes de famille.
- -> Je travaille en collaboration avec Eric, producteur de jus de pornme du village qui organise des visites de son exploitation pour mes hôtes.
- -> Je vous invite à venir avec moi dans le potazer pour partazer ma connaissance des lézumes traditionnels et ramasser du basilic et de la verveine citronnée.

Des questions pour vous aider à réfléchir!

- -> En quoi votre activité vous rend fier?
- -> Qu'est-ce qui vous fait sentir heureux dans votre métier?
- -> Qu'est-ce que vous avez voulu volontairement faire différemment des autres hébergements, commerces, restaurants, activités que vous connaissez ou avez fréquenté?
- -> Quel est le moment / l'action que vous préférez dans votre activité?
- -> Qu'est-ce que vous souhaitez partazer ou faire découvrir à vos clients?
- -> Comment je me reconnais dans les valeurs \$LOWLYDAYS° et comment je les applique?

Malgré tous ces bons conseils, vous manquez d'inspiration?



Échanger avec votre référent local ou départemental qui vous aidera à trouver les mots justes pour écrire vos engagements.

>>> LA MISE EN VALEUR DE VOS ENGAGEMENTS

Vous recevrez une affiche « Mes engagements SLOWLYDAYS », imprimée sur du papier « pur chiffon » fabriqué en Mayenne.

Vos engagements seront visibles auprès de vos clients et sur le site internet de Mayenne Tourisme.



Quels sont les avantages liés à cette démarche?



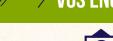








Être plus visible sur divers supports numériques consultés par ce nouveau public Être plus efficace ensemble pour faire venir de nouveaux visiteurs sensibles à vos engagements Recevoir des avis clients positifs qui confortent et valorisent vos engagements.



Envoyez-les à votre Office de Tourisme ou à Mayenne Tourisme

VOS RÉFÉRENTS LOCAUX

BOCAGE MAYENNAIS

Tél.: 02 43 11 26 55 tourisme@bocage-mayennais.fi

MONT DES AVALOIRS

Tél.: 02 43 03 78 88

cc-montdesavaloirs.fr

PAYS DE L'ERNÉE

Tél.: 02 43 05 98 80 b.arnold@lernee.fr

VALLÉE DE HAUTE MAYENNE

Tél. : 02 43 04 19 37 info@valleedehautemayenne.fr

LAVAL AGGLOMÉRATION

Tél.: 02 43 49 46 46 office.tourisme@agglo-laval.fr

COEVRONS

Tél. : 02 43 01 43 60 nfo@coevrons-tourisme.com

SUD MAYENNE

Tél.: 02 43 70 42 74 tourisme@sud-mayenne.com

VOTRE RÉFÉRENT DÉPARTEMENTAL À MAYENNE TOURISME

Marie BERNARD
Tél.: 02 43 53 58 83
m.bernard@mayenne-tourisme.com

